

« 01 » 01 ЖҰМІС КЕРІШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ 2026 ЖС





5. Келу кезіндегі құжаттар

Өзіңізбен бірге мыналар болуы қажет: паспорт (немесе жеке куәлік).

Келу кезінде қонақтың сауалнамасы толтырылады.

6. Тыныштық пен тәртіп

22:00-ден 08:00-ге дейін – тыныштық уақыты. Өтінеміз, шуламаңыз, музыка мен теледидарды қатты қоспаңыз және нөмірде кеш өткізбеңіз.

Дәліздерде, холлдарда, лифтілерде жүгірмеңіз және айғайламаңыз.

7. Темекі шешу

Нөмірлерде, холлдарда, дәліздерде, мейрамханалар мен спада темекі шешуге **ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ**.

Тек көшедегі арнайы бөлінген орындарда және барда белгілі бір сағаттарда рұқсат етіледі.
Бұзу – айыппұл.

8. Жануарлар

Үй жануарларын орналастыруға қатаң тыйым салынады (қонақ үй ережелеріне сәйкес).

9. Келушілер

Қонақтарды 7:00-ден 22:00-ге дейін шақыруға болады. Келуші ресепшенге құжат ұсынуға міндетті. 22:00-ден кейін келушінің болуы қосымша төленеді.

10. Ортақ аймақтар (бассейн, мейрамхана, холл)

- Бассейнге кіргенге дейін гигиена ережелерін сақтаңыз: кірер алдында душ қабылдаңыз, бассейнде сабын немесе шампунь қолданбаңыз. Шуламаңыз, музыканы қатты қоспаңыз, шашырамаңыз және басқа демалып жатқандарға кедергі жасамаңыз.
- Нөмірлерден мейрамханалар мен барларға кілемше мен/немесе халатпен баруға тыйым салынады.
- Мейрамханада швед сызығында кезек сақтаңыз, рұқсатсыз өзіңізбен бірге ас алуға болмайды.
- Ыдыстар мен ас құралдарын мейрамханадан сыртқа шығармаңыз.
- Қоғамдық орындарда өзіңізбен әкелген сусындар мен тағамдарды ішуге тыйым салынады.
- Фото және бейнесессияларды өткізу – тек ресепшеннің немесе қонақ үй әкімшілігінің рұқсатымен.

11. Нөмірде не істеуге болмайды

- Темекі шегу.
- Нөмірде көзделмеген жылытқыштар мен құрылғыларды пайдалану.
- Жарылғыш, тез тұтанатын, улы және есірткілік заттарды сақтау, сондай-ақ тыйым салынған заттарды (мысалы, өткір пышақтар немесе қауіпті заттар) өткізу.
- Жиһазды және төсек-орын жабдықтарын қайта қою немесе шығару.
- Тәртіпті бұзатын мас күйінде болу.





- Нөмірді кештер және өзге де шулы іс-шаралар өткізу орны ретінде пайдалану.

12. Заттардың сақталуы Құнды заттарды, құжаттар мен ақшаны нөмірдегі сейфте сақтаңыз (тегін). Әкімшілік қараусыз қалдырылған құнды заттар үшін жауапты емес.

13. Келтірілген зиян үшін жауапкершілік

Қонақ үй мүлкін бүлдірген немесе жоғалтқан жағдайда қонақ зиянды өтейді.

14. Электр құралдары және қауіпсіздік

Нөмірден шыққан кезде жарықты, теледидарды өшіріңіз, судың крандары мен терезелерді жабыңыз. Өрт қауіпсіздігі ережелерін сақтаңыз.

15. Кету Кетер кезде нөмірді әкімшіге тапсырыңыз, кілтті (картаны) қайтарыңыз және қосымша қызметтерге ақы төлеңіз.

Осы Қонақ үйде тұру ережелерін өрескел немесе жүйелі түрде бұзған жағдайда әкімшілік қонақты мерзімінен бұрын шығаруға және айыппұл салуға құқылы, сондай-ақ қонақ үй болашақта қонаққа нөмір брондаудан бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

Осы Ережелер қонақ үйдің барлық қонақтары үшін міндетті болып табылады. Ережелермен танысу қонақтың нөмірге орналасу фактісімен расталады.

Пікірлер мен ұсыныстар кітабы ресепшенде орналасқан.





Approved by

Khadisha Hotel LLP

General Manager

Ten Yu.A.

" 01 "



HOTEL RULES AND REGULATIONS

Dear guests!

Please follow these rules. They are designed for your comfort, safety, and a pleasant stay for all guests.

1. Attitude towards staff

Be polite and respectful to hotel employees. They work for your comfort. Rudeness and impolite behavior are not allowed.

2. Payment for services

In our hotel, you can pay with cash or bank cards. In accordance with Article 282 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan dated 01.01.2002, payment for all services is made in the national currency – tenge.

3. Check-in and check-out (billing hour)

Check-in time: from 14:00. Check-out time: until 12:00.

For early check-in (from 6:00 to 12:00) or late check-out (until 18:00), 50% of the daily rate is charged.

For early check-in (before 6:00) or late check-out (after 18:00) – payment for a full day.

4. Booking confirmation

Non-guaranteed booking is held until 18:00 on the arrival day. After this time, the room may be released from booking.

If delayed, please notify the reception.

5. Documents upon check-in

You must have with you: passport (or identity card). A guest registration form is filled out upon check-in.





6. Peace and order

From 22:00 to 08:00 – quiet hours. Please do not make noise, do not play loud music or TV, and do not host a party in the room.

Do not run or shout in corridors, lobbies, or elevators.

7. Smoking

Smoking in rooms, lobbies, corridors, restaurants, and spa is PROHIBITED. Allowed only in designated outdoor areas and in the bar during certain hours. Violation will result in a fine.

8. Animals

Pets are strictly prohibited (according to hotel rules).

9. Visitors

Guests may be invited from 7:00 to 22:00. Visitors must show an ID at the reception.

After 22:00, visitor stays are subject to an additional charge.

10. Common areas (pool, restaurant, lobby)

- Before using the pool, follow hygiene rules: take a shower before entering, do not use soap or shampoo in the pool. Do not make noise, play loud music, splash, or disturb other guests.
- Wearing slippers and/or bathrobes from rooms to the hotel restaurants and bars is prohibited.
- In the restaurant, wait your turn at the buffet line; do not take food with you without permission.
- Do not take dishes or cutlery out of the restaurant.
- Consuming brought drinks or food in public areas is prohibited.
- Photo and video sessions are allowed only with permission from the reception or hotel administration.

11. Prohibited actions in the room

- Smoking.
- Using heaters or appliances not provided in the room.
- Storing explosives, flammable, toxic, or narcotic substances, as well as bringing prohibited items (e.g., sharp knives or dangerous substances).
- Moving or removing furniture and bedding.
- Being in a state of intoxication that disturbs order.
- Using the room as a venue for parties or other noisy events.

12. Safety of belongings

Store valuables, documents, and money in the room safe (free of charge).

The administration is not responsible for valuables left unattended.





13. Liability for damage

The guest shall compensate for any damage or loss of hotel property.

14. Electrical appliances and safety

When leaving the room, turn off the lights, TV, close the water taps and windows.

Follow fire safety regulations.

15. Check-out

Upon check-out, return the room to the administrator, hand in the key (card), and pay for any additional services.

In the event of a gross or systematic violation of these Accommodation Rules, the administration has the right to evict the guest prematurely and impose a fine, and the hotel also reserves the right to refuse the guest future room bookings.

These Rules are mandatory for all guests of the hotel. Confirmation of familiarization with the Rules is confirmed by the fact of the guest's check-in.

The complaints and suggestions book is available at the reception.

Have a pleasant stay!





Утверждаю
Генеральный менеджер
ТОО «Хадиша Отель»
Тен Ю.А.

« 01 »



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

Уважаемые гости!

Пожалуйста, соблюдайте эти правила. Они созданы для вашего комфорта, безопасности и приятного отдыха всех постояльцев.

1. Отношение к персоналу

Проявляйте вежливость и уважение к сотрудникам отеля. Они работают для вашего комфорта. Грубость и невежливое поведение не допускаются.

2. Оплата услуг

В нашем отеле вы можете произвести оплату наличными или банковскими картами. В соответствии со статьей 282 Гражданского кодекса Республики Казахстан от 01.01.2002 года оплата всех услуг производится в национальной валюте – тенге.

3. Заезд и выезд (расчётный час)

Время заезда: с 14:00.

Время выезда: до 12:00.

При раннем заезде (с 6:00 до 12:00) или позднем выезде (до 18:00) взимается 50% от суточной стоимости.

При раннем заезде (до 6:00) или позднем выезде (после 18:00) – плата за полные сутки.

4. Подтверждение брони

Негарантированное бронирование сохраняется до 18:00 дня заезда. После этого номер может быть снят с брони.

При задержке просьба предупредить ресепшен.





5. Документы при заселении

При себе необходимо иметь: паспорт (или удостоверение личности).

При заселении заполняется анкета гостя.

6. Тишина и порядок

С 22:00 до 08:00 – время тишины. Пожалуйста, не шумите, не включайте громко музыку и телевизор и не проводите вечеринку в номере.

Не бегайте и не кричите в коридорах, холлах, лифтах.

7. Курение

Курение в номерах, холлах, коридорах, ресторанах и спа – **ЗАПРЕЩЕНО**.

Разрешено только в специально отведённых местах на улице и в баре в определённые часы.

Нарушение – штраф.

8. Животные

Размещение домашних животных категорически запрещено (согласно правилам отеля).

9. Посетители

Приглашать гостей можно с 7:00 до 22:00. Посетитель обязан предъявить документ на ресепшене. После 22:00 пребывание гостя оплачивается дополнительно.

10. Общие зоны (бассейн, ресторан, холл)

- Перед посещением бассейна соблюдайте правила гигиены: примите душ перед входом, не используйте мыло или шампунь в бассейне. Не шумите, не включайте громко музыку, не брызгайтесь и не мешайте другим отдыхающим.
- Запрещено ходить в тапочках и/или халате из номеров в рестораны и бары отеля.
- В ресторане соблюдайте очередь на шведской линии, не берите еду с собой без разрешения.
- Не выносите посуду и приборы из ресторана.
- В общественных местах запрещено распивать принесённые с собой напитки и употреблять еду.
- Проведение фото- и видеосессий – только с разрешения ресепшена или администрации отеля.

11. Что запрещено в номере

- Курить.
- Пользоваться обогревателями и приборами, не предусмотренными номером.
- Хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и наркотические вещества, а также проносить запрещённые предметы (например, острые ножи или опасные вещества).
- Переставлять или выносить мебель и постельные принадлежности.
- Находиться в нетрезвом виде, нарушающем порядок.
- Использовать номер как место для вечеринок и прочих шумных мероприятий.





12. Сохранность вещей

Ценные вещи, документы и деньги храните в сейфе в номере (бесплатно).

Администрация не несёт ответственности за ценные предметы, оставленные без присмотра.

13. Ответственность за ущерб

Гость возмещает ущерб в случае порчи или утраты имущества отеля.

14. Электроприборы и безопасность

Уходя из номера, выключайте свет, телевизор, закрывайте краны воды и окна.

Соблюдайте правила противопожарной безопасности.

15. Выезд

При выезде сдайте номер администратору, верните ключ (карту) и оплатите дополнительные услуги.

В случае грубого или систематического нарушения настоящих Правил проживания администрация вправе досрочно выселить гостя с наложением штрафа, а также отель оставляет за собой право отказать гостю в последующем бронировании номера.

Настоящие Правила являются обязательными для всех гостей отеля. Ознакомление с Правилами подтверждается фактом заселения в номер.

Книга отзывов и предложений находится на ресепшине.

